



Algemene voorwaarden Adviesburo Pompoen

Onderdeel Pompoen Webdesign

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Adviesburo Pompoen aangegane overeenkomsten, door Adviesburo Pompoen geleverde diensten en alle door Adviesburo Pompoen gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor Adviesburo Pompoen niet bindend en niet van toepassing.

1.2. Adviesburo Pompoen is als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, maar biedt twee verschillende diensten aan, te weten:

- herinneringsdienst per sms-bericht, onder de naam Pompoen SMS
- webdesign en gerelateerde internetdiensten, onder de naam Pompoen Webdesign

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het onderdeel Pompoen Webdesign. Voor de Algemene voorwaarden van Pompoen SMS, zie onze website.

2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten

2.1 Adviesburo Pompoen voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.

2.2 Indien de door Adviesburo Pompoen opgeleverde website niet voldoet aan verwachtingen die Adviesburo Pompoen middels de door zowel door de klant als door Adviesburo Pompoen ondertekende specificaties heeft gewekt bij de klant is de klant niet verplicht Adviesburo Pompoen te betalen voor de niet door de klant geaccepteerde website, met uitzondering van de door Adviesburo Pompoen gemaakte en vooraf aan de klant gedeclareerde kosten.

2.3 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan Adviesburo Pompoen en Adviesburo Pompoen voldoende medewerking te verlenen zodat het Adviesburo Pompoen mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

2.4 Adviesburo Pompoen heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Adviesburo Pompoen en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.

2.5 Adviesburo Pompoen is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

3. Aanlevering materiaal

3.1 Het door de klant aan Adviesburo Pompoen geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Adviesburo Pompoen en de klant.

3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan Adviesburo Pompoen dat al het door de klant aan Adviesburo Pompoen aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Adviesburo Pompoen te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3.3 Het is Adviesburo Pompoen niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Adviesburo Pompoen noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

4. Prijzen, tarieven

4.1 Alle door Adviesburo Pompoen opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 De klant dient binnen de afgesproken termijn, zoals vermeld op de factuur, na factuurdatum het aan Adviesburo Pompoen verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door Adviesburo Pompoen op de factuur vermelde bankrekening, onder vermelding van het op de factuur vermelde factuurnummer.

4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Adviesburo Pompoen en de klant en deze Algemene voorwaarden en behoudt Adviesburo Pompoen zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de klant dan wel alsnog op te leveren.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten

5. Webwinkels en Content Managing System (CMS)

5.1 Adviesburo Pompoen maakt veelal gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel.

5.2 Adviesburo Pompoen is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website c/q webwinkel verloren kunnen gaan, mits Adviesburo Pompoen en de klant daarover duidelijke mondelinge of schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

5.3 Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites c/q webwinkels kunnen niet worden verhaald op Adviesburo Pompoen

5.4 Content Managing Systeem (CMS) houdt in dat de eigenaar van de website de tekst en de afbeeldingen binnen het content zelf kan aanpassen of wijzigen.

Echter indien door eigen toedoen van de klant schade is ontstaan op de door Adviesburo Pompoen gebouwde en opgeleverde website, kan Adviesburo Pompoen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en ligt de verantwoordelijkheid hiervan geheel bij de klant.

6. Ruilen en herroepingsrecht opensource systemen

6.1 De klant is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentklants waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentklant het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd producten die tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van klant.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Adviesburo Pompoen garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 Adviesburo Pompoen is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Adviesburo Pompoen. Adviesburo Pompoen is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzeterderving.

8.4 Indien Adviesburo Pompoen, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.5 De klant is gehouden Adviesburo Pompoen te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Adviesburo Pompoen mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de klant dienen te komen.

8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Adviesburo Pompoen of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt; indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Adviesburo Pompoen niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele eigendom.

10.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Adviesburo Pompoen, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Adviesburo Pompoen

Wouter Tweehuijsen
Van Diemenstraat 19
3531 GG Utrecht
Nederland
+ 31 (0)30 32 00 52 2
+ 31 (0)6 150 47 57 2

W: <http://www.adviesburopompoen.com>

E: info@adviesburopompoen.com

KvK: 6458577

BTW: NL 185879974 B01

IBAN: NL27ASNB0942510585